Política de Privacidad

Reconocemos que usted puede tener inquietudes sobre cómo utilizamos y divulgamos su información personal. Su privacidad es muy importante para nosotros. A continuación, le informamos sobre la información que Hazel Hawkins Healthcare puede recopilar de usted y cómo se utiliza. Al utilizar nuestro sitio web, www.hazelhawkins.com, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

Recopilación de información

Podemos recopilar información no personal, como el nombre de dominio y la dirección IP. El nombre de dominio y la dirección IP no revelan información personal sobre usted, aparte de la dirección IP desde la cual accede a nuestro sitio. También podemos recopilar información sobre el tipo de navegador de Internet que utiliza, su sistema operativo, cómo llegó a nuestro sitio web y cuáles de nuestras páginas ha visitado.

Además, si se comunica con nosotros acerca de nuestro sitio web o nuestros servicios, recopilaremos cualquier información que nos proporcione durante dicha comunicación.

Es posible que nos comuniquemos con usted por correo electrónico en el futuro para informarle sobre ofertas especiales, nuevos productos o servicios, o cambios en esta Política de Privacidad.

Recopilamos números de teléfono móvil para comunicarnos con los pacientes mediante mensajes de texto SMS y/o RCS, con fines tales como recordatorios de citas, notificaciones de facturación y coordinación de la atención médica.

Su privacidad es una prioridad. Su número de teléfono móvil no será vendido ni compartido con terceros o entidades afiliadas para fines de mercadotecnia o promoción. No utilizaremos su número para actividades de mercadotecnia no relacionadas sin su consentimiento expreso por escrito.

Uso de la información

Utilizamos la información recopilada principalmente para nuestros propios fines internos, como proporcionar, mantener, evaluar y mejorar nuestros servicios y nuestro sitio web, responder a solicitudes de información y brindar atención al cliente.

Mensajes de texto

SBHCD (el Distrito) utiliza mensajes de texto para comunicarse con los pacientes con fines tales como recordatorios de citas, notificaciones de facturación y coordinación de la atención médica.

No es obligatorio aceptar recibir mensajes de texto como condición para recibir atención médica. La participación es voluntaria. La frecuencia de los mensajes puede variar. Es posible que se apliquen tarifas por mensajes y uso de datos.

Sin embargo, si decide dejar de recibir mensajes de texto, es posible que no podamos enviarle actualizaciones oportunas relacionadas con su atención médica. Indíquenos si prefiere recibir mensajes por correo electrónico. Los proveedores de servicios de telefonía móvil no son responsables por mensajes retrasados o no entregados.

Los mensajes de texto enviados mediante los canales SMS y RCS no son completamente seguros y es posible que no cumplan con los requisitos de HIPAA. Sin embargo, tomamos precauciones razonables para proteger su privacidad, limitando el contenido de estos mensajes a notificaciones que no incluyen información confidencial.

Cualquier mensaje que contenga información médica protegida detallada (PHI, por sus siglas en inglés) se enviará mediante un canal de mensajería seguro e independiente.

Puede cancelar la recepción de mensajes de texto en cualquier momento respondiendo "STOP". Recibirá un último mensaje de confirmación para verificar que ha cancelado su suscripción. No se enviarán más mensajes. Si desea volver a recibirlos, puede autorizarnos a reanudar el servicio enviando "START" por mensaje de texto.

Para obtener ayuda, responda "HELP" o comuníquese con nosotros al (831) 636-2635 y/o HIM@hazelhawkins.com.

Seguridad

Seguimos los estándares generalmente aceptados en la industria para proteger la información que nos proporciona, tanto durante su transmisión como después de recibirla.

Si recopilamos información confidencial, como datos de tarjetas de crédito, dicha información se cifra y se transmite de manera segura. Puede verificarlo buscando el ícono de un candado cerrado en la parte inferior de su navegador de Internet o comprobando que la dirección de la página web comience con "https".

Aunque utilizamos tecnología de cifrado para proteger la información confidencial transmitida por Internet, también protegemos su información fuera de línea.

Solo los empleados que necesitan la información para realizar una función específica, como facturación o atención al cliente, tienen acceso a la información de identificación personal.

Las computadoras y los servidores donde almacenamos información de identificación personal se mantienen en un entorno seguro y se realizan auditorías.

Cookies

Utilizamos "cookies" en este sitio web. Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de un visitante para ayudarnos a mejorar su acceso a nuestro sitio e identificar a los visitantes que regresan.

Por ejemplo, cuando utilizamos una cookie para identificarlo, usted no tiene que ingresar su contraseña más de una vez, lo que le permite ahorrar tiempo mientras navega por nuestro sitio.

Las cookies también nos permiten identificar y analizar los intereses de nuestros usuarios para mejorar su experiencia en nuestro sitio web.

El uso de cookies no está vinculado de ninguna manera con información de identificación personal en nuestro sitio.

Divulgación de información

No venderemos ni proporcionaremos de ninguna otra manera la información que recopilamos a terceros externos con el propósito de realizar campañas masivas de mercadotecnia por correo electrónico, ya sean directas o indirectas.

Divulgaremos información personal y/o una dirección IP cuando lo exija la ley o cuando consideremos de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Cooperar con investigaciones sobre presuntas actividades ilegales, cumplir con las disposiciones legales o responder a procedimientos legales notificados a nuestra organización.
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de nuestro sitio web y de las propiedades relacionadas.
- Identificar a personas que puedan estar infringiendo la ley, vulnerando los derechos de terceros o haciendo un uso indebido de nuestro sitio web o de sus propiedades relacionadas.

Tenga en cuenta que, cuando divulga voluntariamente información personal en Internet, por ejemplo, mediante correo electrónico, foros de discusión u otros medios, dicha información puede ser recopilada y utilizada por otras personas.

En resumen, si publica información personal en Internet que sea accesible al público, podría recibir mensajes no solicitados de terceros.

En última instancia, usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su información personal. Le recomendamos actuar con precaución y responsabilidad siempre que utilice Internet.

Enlaces

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios. Tenga en cuenta que no somos responsables del contenido ni de las prácticas de privacidad de dichos sitios.

Recomendamos a nuestros usuarios que presten atención cuando abandonen nuestro sitio y que lean las declaraciones de privacidad de cualquier otro sitio que recopile información de identificación personal.

Encuestas y concursos

Ocasionalmente, nuestro sitio web puede solicitar información mediante encuestas o concursos.

La participación en estas encuestas o concursos es completamente voluntaria. Usted puede decidir si desea participar y, por lo tanto, si desea proporcionar la información solicitada.

La información solicitada puede incluir datos de contacto, como nombre y dirección postal, así como información demográfica, como código postal y edad.

La información de contacto se utilizará para notificar a los ganadores y entregar los premios.

La información recopilada mediante encuestas se utilizará para supervisar o mejorar el uso del sitio web y la satisfacción de sus usuarios.

Consentimiento

Al utilizar este sitio web, usted acepta la recopilación y el uso de la información según lo descrito anteriormente.

Si realizamos cambios en nuestra Política de Privacidad, publicaremos dichos cambios en esta página.

Le recomendamos revisar esta página con frecuencia para mantenerse informado sobre la información que recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias la divulgamos.

Debe revisar cuidadosamente la nueva Política de Privacidad para asegurarse de comprender nuestras prácticas y procedimientos.

Si considera que no estamos cumpliendo con esta Política de Privacidad, comuníquese con nosotros de inmediato por teléfono al (831) 635-1130, por correo electrónico a mapplebaum@hazelhawkins.com, o por correo postal a:

Attn: Privacy Officer
Hazel Hawkins Healthcare
911 Sunset Dr
Hollister, CA 95023

Nota: Esta traducción conserva el contenido y las instrucciones del documento original, incluidos los comandos STOP, START y HELP, que deben permanecer en inglés para los mensajes de texto. Dado que se trata de una política de privacidad para un sitio web de atención médica, recomiendo una revisión final por parte del responsable de privacidad antes de publicarla.